

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Responsable de la protección de sus datos personales: **María José Ysita del Hoyo**, operando bajo el nombre comercial **YSGO Bienes Raíces (en adelante "El Responsable")**, con domicilio en **Calle Plaza Buenavista 2 Despacho 109, Colonia Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P.06350, Ciudad de México**, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos Personales que recabamos

Dependiendo de la relación jurídica que entable con nosotros (como residente, propietario, visitante o cliente interesado), podremos recabar:

- **Identificación y Contacto:** Nombre completo, identificación oficial con fotografía, firma, estado civil, CURP, RFC, domicilio, teléfono y correo electrónico.
- **Patrimoniales y Financieros:** Escrituras de propiedad, estados de cuenta bancarios, comprobantes de ingresos (nóminas o declaraciones fiscales), referencias comerciales y bancarias.
- **Datos de Seguridad (Videovigilancia):** Imágenes y sonidos captados por las cámaras de seguridad (CCTV) en los inmuebles administrados, así como registros de acceso (placas de vehículos y nombres de visitantes).

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el servicio):

- **Administración de Inmuebles:** Gestión de cobranza de cuotas, control de seguridad, vigilancia, atención de reportes de mantenimiento y comunicación de avisos condominales.
- **Promoción, Venta y Arrendamiento:** Evaluación de solvencia, elaboración de contratos y verificación de antecedentes ante registros públicos.

B. Finalidades Secundarias (Mercadotecnia):

Envío de información, correos electrónicos o mensajes ocasionales sobre nuevos servicios, promociones inmobiliarias o soluciones de administración ofrecidas por YSGO.

3. Transferencia de Datos

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros única y exclusivamente para las finalidades relacionadas con la operación del inmueble:

- Proveedores de Servicios y Mantenimiento: Para la atención de solicitudes de reparación, servicios de gas, plomería, electricidad, elevadores y cualquier servicio técnico necesario.
- Empresas de Seguridad Privada: Para la gestión del control de accesos y vigilancia.
- Propietarios, Notarías y Despachos: Para la formalización de trámites legales, cobranza o investigación crediticia.
- **Autoridades:** En caso de mandato legal o requerimiento judicial.

4. Plazos de Conservación (Vigencia)

- Relaciones Contractuales: Durante la vigencia del contrato y 5 años adicionales por obligaciones legales.
- Prospectos no concretados: Los datos se eliminarán en un plazo máximo de 12 meses.
- Videovigilancia: Las imágenes se eliminan automáticamente en un periodo de 30 días, salvo incidente legal.

5. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted (Acceso), solicitar su corrección (Rectificación), eliminarlos de nuestros registros (Cancelación) u oponerse al uso de los mismos para fines específicos como publicidad (Oposición).

Para ejercer estos derechos o limitar el uso de sus datos para fines publicitarios, debe enviar una solicitud por escrito al correo: ventas1@ysgo-bienesraices.com

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones. La versión más reciente estará siempre disponible en: <http://www.ysgo-bienesraices.com/>

Al navegar en este sitio web, completar nuestros formularios de contacto o enviarnos información vía correo electrónico o WhatsApp, usted reconoce que ha leído el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí descritos, incluyendo las finalidades secundarias (publicidad) y la transferencia a proveedores de servicios necesarias para la operación inmobiliaria o administrativa.